

2025년 대전대덕구육아종합지원센터 이용자 만족도 조사 결과 공지

설문문항

대덕구육아종합지원센터는 추진사업에 대한 여러분의 소중한 의견을 수렴하고자 2025.11.20.(목) ~ 2025.12.12.(금)까지 이용자 만족도 조사를 실시하였습니다. 아래와 같이 대전대덕구육아종합지원센터 만족도 결과를 알려드립니다. 참여해 주신 모든 보육교직원 및 부모님들께 감사 인사드립니다.

<어린이집용>

※ 참여인원

센터명	명	비율(%)
대덕구	39	100.0
총계	39	100.0

1. (결과)귀하의 성별은 무엇입니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 남	0	0.0
② 여	39	100

2. (결과)귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 20대	3	7.7
② 30대	9	23.1
③ 40대	12	30.8
④ 50대	13	33.3
⑤ 60대 이상	2	5.1

3. (결과)귀하의 직종은 무엇입니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 원장	11	28.1
② 보육교사	24	61.5
③ 연장보육전담교사	1	2.6
④ 야간연장보육교사	1	2.6

⑤ 특수교사	1	2.6
⑥ 치료사	-	-
⑦ 간호사	-	-
⑧ 영양사	-	-
⑨ 조리원	-	-
⑩ 사무원	-	-
⑪ 대체교사	-	-
⑫ 시간제보육교사	-	-
⑬ 누리과정정보조교사	-	-
⑭ 보조교사	1	2.6
⑮ 운전기사	-	-
⑯ 기타	-	-

4. (결과)귀하가 근무하고 계신 어린이집의 유형은 무엇입니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 국공립	17	43.6
② 사회복지법인	1	2.6
③ 가정	10	25.6
④ 민간	7	17.9
⑤ 법인·단체	-	-
⑥ 직장	4	10.3
⑦ 협동	-	-

5. (결과)귀하의 보육경력은 어떻게 되십니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 1년 미만	-	-
② 1년 이상~3년 미만	-	-
③ 3년 이상~5년 미만	3	7.7
④ 5년 이상~10년 미만	7	17.9
⑤ 10년 이상	29	74.4

6. (결과)귀하가 현재 보육 중인 영유아의 연령은 어떻게 되십니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 만 0세	8	20.5
② 만 1세	7	17.9
③ 만 2세	6	15.4
④ 만 3세	3	7.7
⑤ 만 4세	-	-
⑥ 만 5세	-	-
⑦ 기타(만3~5세 혼합, 4~5세 혼합, 휴직 중, 혼합연령, 장애아, 보육 업무가 아닌 다른 업무)	6	15.4

[대덕구육아종합지원센터 이용에 대한 설문]

7. (결과)귀하는 육아종합지원센터 이용 경험이 있으십니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다	36	92.3
② 없다	3	7.7

7-1. (결과)2025년 본 센터를 이용해 본 경험이 있으신 경우, 어떻게 이용하셨는지 모두 선택해주세요. (복수응답가능)

[N=94]

선택	명	비율(%)
① 방문	29	30.9
② 홈페이지	24	25.5
③ 전화	13	13.8
④ 교육 및 행사	27	28.7
⑤ 기타(교구 자료 대여)	1	1.1

7-2. (결과)본 센터에서 주로 이용하시는 서비스는 무엇인지 선택해주세요. (복수응답가능)

[N=73]

선택	명	비율(%)
① 놀이체험실 이용	20	27.4
② 교육 및 행사	34	46.6
③ 대체교사 신청	10	13.7
④ 세미나실 대관	2	2.7
⑤ 자료 다운로드(문서서식 등)	1	1.4
⑥ 보육뉴스 및 영양정보 확인	5	6.8
⑦ 기타(보수교육문의)	1	1.4

7-3. (결과)본 센터를 어떤 경로로 알게 되었는지 모두 선택해주세요. (복수응답가능)

[N=63]

선택	명	비율(%)
① 인터넷 검색	15	23.8
② SNS(인스타그램, 블로그, 페이스북, 카카오톡 채널 등)	8	12.7
③ 지인 소개	8	12.7
④ 간행물 정보(리플렛 또는 홍보지)	11	17.5
⑤ 방송 및 신문기사	1	1.6
⑥ 유관기관 홈페이지	17	27.0
⑦ 학교	-	-
⑧ 기타 (어린이집홍보, 원장님)	3	4.7

7-4. (결과)본 센터의 서비스를 이용하시는 주기를 선택해주세요.

[N=36]

선택	명	비율(%)
① 일 1회 이상	3	8.3
② 주 1~3회	2	5.6
③ 월 1~3회	10	27.8
④ 분기별 1~2회	15	41.7
⑤ 연 1~2회	6	16.6

7-5. (결과)육아종합지원센터를 이용해 본 경험이 없는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

[N=3]

선택	명	비율(%)
① 서비스에 대한 정보부족	2	66.7
② 서비스가 적절하지 않아서	-	-
③ 필요하지 않아서	-	-
④ 거리가 멀어서	1	33.3

[대덕구육아종합지원센터 놀이체험실 및 공동육아돌봄방에 대한 설문]

8. (결과)2025년 대덕구육아종합지원센터의 놀이체험실 및 공동육아돌봄방을 이용한 적이 있습니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다 (8-1번으로 이동)	24	61.5
② 없다 (9번으로 이동)	15	38.5

8-1. (결과)본 센터의 놀이체험실 및 공동육아돌봄방을 알게 된 경로는 무엇인지 모두 선택해주세요. (복수응답가능)

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 대덕구육아종합지원센터 홈페이지	18	46.2
② 뉴스레터	1	2.6
③ 대덕구육아종합지원센터 인스타그램	3	7.7
④ 육아 커뮤니티(맘카페, 블로그 등)	2	5.1
⑤ 인터넷 검색	4	10.3
⑥ 지인 소개	5	12.8
⑦ 타기관 소개	4	10.3
⑧ 기타(어린이집 현장체험, 어린이집 근무하면서 알게됨)	2	5.0

8-2. (결과)이용하신 본 센터의 놀이체험실 및 공동육아돌봄방에 대해 만족하십니까?

[N=24]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	16	66.7
② 만족	8	33.3
③ 보통	-	-
④ 불만족	-	-
⑤ 매우 불만족	-	-

[보육교직원 교육에 대한 설문]

9. (평가)2025년 대덕구육아종합지원센터의 보육교직원 교육에 참여한 적이 있습니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다 (9-1번으로 이동)	35	89.7
② 없다 (10번으로 이동)	4	10.3

9-1. (평가)2025년 참여하신 보육교직원 교육을 모두 선택해주세요. (복수응답 가능)

[N=99]

선택	명	비율(%)
① 보수교육연계 아동학대예방교육	16	16.2
② 아동권리교육	6	6.1
③ 어린이 안전교육 (심폐소생술 교육)	23	23.2
④ 평가제 지표교육	16	16.2
⑤ 평가제 심화교육	8	8.1
⑥ 다문화 보육지원 교육	4	4.0
⑦ 초임교사교육	-	-
⑧ 경력교사교육	6	6.1
⑨ 원장교육	7	7.1
⑩ 연장반교사교육	4	4.0
⑪ 창의놀이 보육교직원 교육	2	2.0
⑫ 보육교직원 능력개발 교육(영상제작교육, 교육과정운영을 위한 AI교육, Chat GPT 교육)	6	7.0

9-2. (평가)본 센터 보육교직원 교육을 알게 된 경로를 모두 선택해주세요. (복수응답 가능)

[N=82]

선택	명	비율(%)
① 대덕구육아종합지원센터 홈페이지	26	31.7
② 보육통합정보시스템(업무연락)	18	22.0
③ 뉴스레터	1	1.2
④ 대덕구육아종합지원센터 SNS(인스타그램, 카카오톡채널)	6	7.3
⑤ 대덕구육아종합지원센터 문자 안내	11	13.4
⑥ 어린이집 책임자를 통해	15	18.3
⑦ 동료 교직원을 통해	5	6.1

9-3. (평가)참여하신 보육교직원 교육에 대해 만족하십니까?

[N=35]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	22	62.9
② 만족	12	34.3
③ 보통	1	2.8
④ 불만족	-	-
⑤ 매우 불만족	-	-

10. (평가)향후 본 센터에서 보육교직원 참여 시 희망하는 방법은 무엇입니까? (복수응답 가능)

[N=69]

선택	명	비율(%)
① 대면교육(집합교육)	24	34.8
② 비대면교육(Zoom)	31	44.9
③ 소그룹 워크숍	13	18.8
④ 기타(어린이집 파견교육)	1	1.5

10-1. (평가)향후 본 센터에서 보육교직원 참여 시 희망하는 교육 요일은 언제입니까? (복수응답 가능)

[N=64]

선택	명	비율(%)
① 월요일	3	4.7
② 화요일	14	21.9
③ 수요일	16	25.0
④ 목요일	17	26.6
⑤ 금요일	10	15.6
⑥ 토요일	4	6.2

10-2. (평가)향후 본 센터에서 보육교직원 참여 시 가장 희망하는 교육 시간은 언제입니까? (복수응답 가능)

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 평일 오전	6	15.4
② 평일 오후	20	51.3
③ 평일 야간(18:00~)	13	33.3

10-3. (평가)2026년 희망하는 보육교직원 교육을 모두 선택해주세요. (복수응답 가능)

[N=154]

선택	명	비율(%)
① 표준보육과정 교육	17	11.0
② 아동학대예방교육	17	11.0
③ 어린이 안전교육(심폐소생술)	24	15.6
④ 아동권리교육	6	3.9
⑤ 사회적 장애인식개선교육	14	9.1
⑥ 평가제 지표교육	6	3.9
⑦ 평가제 심화교육	10	6.5

⑧ 다문화 교육	6	3.9
⑨ 초임교사 교육	6	3.9
⑩ 경력교사 교육	16	10.4
⑪ 원장교육	10	6.5
⑫ 연장반 교사교육	1	0.6
⑬ 창의놀이 교육	19	12.4
⑭ 기타(교사스트레스관리교육, 원장-교사간의 대화법 워크샵)	2	1.3

10-4. (평가)[원장대상] 원장 역량강화교육 중 받고 싶은 주제를 모두 선택해주세요. (복수응답 가능)

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 재무회계교육	12	30.8
② 노무교육	3	7.7
③ 중대재해법 및 언론보도대응관련 교육	6	15.4
④ CCTV 응대방법 및 행정처분대응방법	6	15.4
⑤ 리더쉽 교육	6	15.4
⑥ 디지털 리터러시 교육 (코딩, AI, 디지털 플랫폼 등)	5	12.8
⑦ 기타	1	2.5

10-5. (평가)[보육교직원 대상] 보육교직원 역량강화교육 중 받고 싶은 주제를 모두 선택해주세요. (복수응답 가능)

[N=93]

선택	명	비율(%)
① 영유아 부적응행동지도교육	22	23.7
② 영유아 상호작용 교육	17	18.3
③ 영유아 놀이지원 교육	19	20.4
④ 부모상담 교육	14	15.0
⑤ 보육과정 교육 (표준보육과정, 개정누리 등)	5	5.4
⑥ 소양교육 (자존감, 스트레스 및 갈등관리 등)	11	11.8
⑦ 연장반 보육교사 대상교육	3	3.2
⑧ 조리사 대상 교육	2	2.2

10-6. (평가)보육현장 내 교육의 필요 정도에 따라 체크하여 주시기 바랍니다.

[N=39]

선택		명	비율(%)
① 표준보육과정 놀면서 자란다 (0-2세)	매우필요	32	82.1
	필요	7	17.9
	보통	-	-
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
② 표준보육과정 놀면서 자란다 (3-5세)	매우필요	24	61.5
	필요	9	23.1
	보통	6	15.4
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-

③ 보수교육연계 - 아동학대예방교육	매우필요	27	69.2
	필요	9	23.1
	보통	3	7.7
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
-④ 아동권리교육	매우필요	23	59.0
	필요	14	35.9
	보통	2	5.1
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
2⑤ 어린이 안전교육 (심폐소생술)	매우필요	31	79.5
	필요	7	17.9
	보통	1	2.6
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
⑥ 사회적 장애인식 개선교육	매우필요	27	69.2
	필요	11	28.2
	보통	1	2.6
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
⑦ 재무회계교육	매우필요	23	59.0
	필요	11	28.2
	보통	5	12.8
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
⑧ 노무교육	매우필요	20	51.3
	필요	13	33.3
	보통	6	15.4
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
⑨ 초임교사대상 교육	매우필요	22	56.4
	필요	11	28.2
	보통	6	15.4
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
⑩ 경력교사대상 교육	매우필요	26	66.7
	필요	12	30.8
	보통	1	2.5
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
⑪ 원장 교육	매우필요	26	66.7
	필요	10	25.6
	보통	3	7.7
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-

⑫ 연장반 교사교육	매우필요	26	66.7
	필요	9	23.1
	보통	4	10.2
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
⑬ 평가제 지표교육	매우필요	27	69.1
	필요	10	15.6
	보통	2	5.2
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
⑭ 평가제 심화교육	매우필요	24	61.5
	필요	14	35.9
	보통	1	2.6
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
⑮ 취약보육 관련(다문화 등) 교육	매우필요	22	56.4
	필요	13	33.3
	보통	4	10.3
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
⑯ 보육교직원 능력개발 교육	매우필요	28	71.8
	필요	8	20.5
	보통	3	7.7
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-
⑰ 창의놀이 보육교직원 교육	매우필요	32	82.1
	필요	4	10.3
	보통	3	7.6
	필요하지 않음	-	-
	매우 필요하지 않음	-	-

[보육 컨설팅에 대한 설문]

11. (결과) 2025년 대덕구육아종합지원센터에서 진행하는 평가제 교육에 참여한 적이 있습니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다 (11-1번으로 이동)	20	51.3
② 없다 (12번으로 이동)	19	48.7

11-1. (결과) 참여하신 본 센터의 평가제 교육내용에 만족하십니까?

[N=20]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	8	40.0
② 만족	11	55.0

③ 보통	1	5.0
④ 불만족	-	-
⑤ 매우 불만족	-	-

12. **(결과)** 2025년 본 센터의 평가제 컨설팅 지원을 받으신 적이 있습니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다 (12-1번으로 이동)	12	30.8
② 없다 (13번으로 이동)	27	69.2

12-1. **(결과)** 본 센터에서 지원받은 평가제 컨설팅에 대해 만족하십니까?

[N=12]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	6	50.0
② 만족	6	50.0
③ 보통	-	-
④ 불만족	-	-
⑤ 매우 불만족	-	-

[보육교직원 공모전에 대한 설문]

13. **(결과)** 2025년 본 센터의 보육교직원 공모전에 참여한 적이 있습니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다 (13-2번으로 이동)	13	33.3
② 없다 (13-1번으로 이동)	26	66.7

13-1. **(결과)** 공모전에 참여한 적이 없으신 경우, 그 이유는 무엇인가요?

[N=26]

선택	명	비율(%)
① 공모전 진행에 대한 정보가 없어서	3	11.5
② 참여 방법의 어려움으로	2	7.7
③ 보육업무 및 기타 업무량의 과중으로	15	57.8
④ 공모전 및 수상 등에 관심이 없어서	3	11.5
⑤ 기타(연장반 교사라 참여안함, 어린이집 내 다른 교사가 참여함)	3	11.5

13-2. **(결과)** 향후 본 센터의 보육교직원 공모전 진행 시 참여할 의사가 있습니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다	24	61.5
② 없다	15	38.5

13-3. (평가)어린이집에서 보육서비스의 질적 향상을 위해 진행되었으면 하는 공모전의 주제 및 형태를 작성하여 주시기 바랍니다.

의견 및 제안	
1	친환경교육
2	어린이집내 안전사고 예방이나 놀이지원
3	열린 놀잇감의 활용
4	환경과 함께 하는 아이들
5	재활용을 이용한 놀이, 자연물놀이
6	어린이집교사칭찬공모전
7	창의적인 놀이 지원
8	환경의 날 주제로 다활성화 되면 좋을 거 같아요.
9	교사의 지원을 통해 놀이가 잘 진행된 사례
10	반편견 교육 관련 공모전
11	행복한 어린이집 영상
12	어린이집에서 일어나는 일들에 대한 전반적인 내용
13	보육교사로 사는 것 ,, 아이들의 환한 웃음 찾기
14	놀이사진전
15	ESG
16	아동권리, 보육교직원 권리에대한 삼행시 공모전
17	어린이집에서의 교사 존중, 회원님 영유아 존중 사례
18	놀이활동에 필요한 교사의 준비와 역할

[보육교직원 상담에 대한 설문]

14. (평가)2025년 본 센터의 보육교직원 상담을 이용한 적이 있습니까?

선택			[N=39]	
	선택	명	비율(%)	
①	있다 (14-1번으로 이동)	9	23.1	
②	없다 (15번으로 이동)	30	76.9	

14-1. (평가)이용하신 본 센터의 보육교직원 상담은 어떤 방법이었습니까? 모두 선택해주세요. (복수응답가능)

선택			[N=12]	
	선택	명	비율(%)	
①	전화 상담	1	8.3	
②	홈페이지 온라인 상담	-	-	
③	집단 상담(어린이집으로 찾아가는 상담)	9	75.0	
④	개별 상담(육아종합지원센터 방문 1:1 상담)	2	16.7	

14-2. (평가)이용하신 본 센터의 보육교직원 상담은 어떤 내용이었나요? (복수응답가능)

[N=14]

선택	명	비율(%)
① 원아와의 관계	1	7.1
② 동료, 상사 관계	4	28.6
③ 심리, 적성, 성격검사	8	57.2
④ 영유아 부모관계	-	-
⑤ 아동학대예방	1	7.1
⑥ 개인사 관련	-	-
⑦ 업무관련	-	-

14-3. (평가)보육교직원 상담을 신청하게 된 경로는 무엇입니까?

[N=10]

선택	명	비율(%)
① 대덕구육아종합지원센터 홈페이지 공자사항의 상담 안내 확인 후 신청	4	40.0
② 보육통합정보시스템 상담 신청 안내문 확인 후 신청	1	10.0
③ 대덕구육아종합지원센터 SNS의 상담 안내문 확인 후 신청	1	10.0
④ 원 내 책임자의 권유로 인한 신청	4	40.0
⑤ 동료의 상담 권유로 인한 신청	-	-

14-4. (평가)이용하신 본 센터의 보육교직원 상담에 대해 만족하십니까?

[N=9]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	7	77.8
② 만족	2	22.2
③ 보통	-	-
④ 불만족	-	-
⑤ 매우 불만족	-	-

15. (결과)향후 보육교직원 상담에 참여할 의향이 있습니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다	26	66.7
② 없다	13	33.3

15-1. (결과)향후 본 센터의 상담을 참여한다면 희망하는 방법은 무엇입니까? (복수응답 가능)

[N=43]

선택	명	비율(%)
① 집단상담(어린이집 방문)	16	37.2
② 개별상담(센터 방문)	11	25.6
③ 비대면 상담(ZOOM)	6	14.0
④ 전화상담	5	11.6
⑤ 홈페이지 상담(온라인 상담)	5	11.6

[보육교직원 힐링캠프에 대한 설문]

16. (평가) 2025년 본 센터의 보육교직원 힐링캠프에 참여한 적이 있습니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다 (16-1번으로 이동)	17	43.6
② 없다 (17번으로 이동)	22	56.4

16-1. (평가) 참여하신 본 센터의 보육교직원 힐링캠프에 대해 만족하십니까?

[N=17]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	11	64.7
② 만족	5	29.4
③ 보통	1	5.9
④ 불만족	-	-
⑤ 매우 불만족	-	-

17. (결과) 향후 보육교직원 힐링캠프에 참여할 의향이 있습니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다	31	79.5
② 없다	8	20.5

17-1. (평가) 정서지원을 위해 필요한 보육교직원 힐링캠프 방법에 대해 모두 체크해주시기 바랍니다.(복수응답 가능)

[N=74]

선택	명	비율(%)
① 간식 지원	20	27.0
② 힐링 여행	10	13.5
③ 취미활동 지원(대면 원데이 클래스)	15	20.3
④ 힐링 꾸러미 지원(비대면 만들기 키트 등)	9	12.2
⑤ 공연관람(연극, 영화 등)	17	23.0
⑥ 힐링 토크 콘서트	3	4.0

[대체교사 지원사업에 대한 설문]

18. (평가) 2025년 본 센터의 대체교사 지원을 이용한 적이 있습니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다 (18-1번으로 이동)	27	69.2
② 없다 (19번으로 이동)	12	30.8

18-1. (평가)본 센터의 대체교사 지원에 대해 만족하십니까?

[N=27]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	16	59.3
② 만족	8	29.6
③ 보통	2	7.4
④ 불만족 (18-2번으로 이동)	-	-
⑤ 매우 불만족 (18-2번으로 이동)	1	3.7

18-2. (결과)만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

[N=2]

선택	명	비율(%)
① 지원대상이 한정적이어서	-	-
② 우선순위에서 밀려 지원받지 못하는 경우가 있어서	1	50.0
③ 지원 사유별 지원 일수가 제한되어서	-	-
④ 방문한 대체교사가 업무를 잘 수행하지 못해서	1	50.0
⑤ 대체교사 신청 절차, 시스템 사용이 어려워서	-	-
⑤ 대체교사 신청 후 승인 처리 기간이 길어서 결과를 신속하게 알 수 없어서	-	-

[홈페이지 이용에 대한 설문]

19. (결과)2025년 본 센터의 홈페이지 이용 경험이 있으십니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다 (19-1번으로 이동)	31	79.5
② 없다 (20번으로 이동)	8	20.5

19-1. (결과)본 센터의 홈페이지에서 주로 어떤 서비스를 이용하십니까? (복수응답가능)

[N=70]

선택	명	비율(%)
① 보육관련 정보 확인	14	20.0
② 교육 및 행사 내용 확인	25	35.8
③ 교재교구 대여	13	18.6
④ 행사 신청	14	20.0
⑤ 자료 다운로드	2	2.9
⑥ 식단 확인 및 다운로드	-	-
⑦ 뉴스레터 확인	2	2.9

19-2. (결과)본 센터의 홈페이지를 방문하는 주기는 어느 정도 입니까?

[N=31]

선택	명	비율(%)
① 일 1회 이상	4	12.9
② 주 1~3회	2	6.5
③ 월 1~3회	15	48.4
④ 분기별 1~2회	10	32.3
⑤ 연 1~2회	-	-

19-3. (결과)본 센터의 홈페이지에 만족하십니까?

[N=31]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	9	29.0
② 만족	17	54.8
③ 보통	5	16.2
④ 불만족	-	-
⑤ 매우 불만족	-	-

[대덕구육아종합지원센터 SNS - 인스타그램에 대한 설문]

20. (결과)대덕구육아종합지원센터에서 운영중인 SNS-인스타그램을 이용하신 경험이 있으십니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다 (20-1번으로 이동)	8	20.5
② 없다 (21번으로 이동)	31	79.5

20-1. (결과)본 센터의 SNS - 인스타그램에서 주로 어떤 서비스를 이용하십니까? (복수응답가능)

[N=14]

선택	명	비율(%)
① 센터 교육 및 프로그램 일정 확인	7	50.0
② 센터 공지 확인	6	42.9
③ 뉴스레터 확인	1	7.1

20-2. (결과)본 센터가 운영 중인 SNS - 인스타그램을 방문하시는 주기를 선택해주세요.

[N=8]

선택	명	비율(%)
① 일 1회 이상	1	12.5
② 주 1~3회	1	12.5
③ 월 1~3회	4	50.0
④ 분기별 1~2회	1	12.5
⑤ 연 1~2회	1	12.5

20-3. **(결과)**본 센터의 SNS - 인스타그램 이용에 만족하십니까?

[N=8]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	4	50.0
② 만족	3	37.5
③ 보통	1	12.5
④ 불만족	-	-
⑤ 매우 불만족	-	-

[대덕구육아종합지원센터 SNS - 카카오톡 채널에 대한 설문]

21. **(결과)**대덕구육아종합지원센터에서 운영중인 SNS-카카오톡 채널을 이용하신 경험이 있으십니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다 (21-1번으로 이동)	8	20.5
② 없다 (22번으로 이동)	31	79.5

21-1. **(결과)**본 센터의 SNS - 카카오톡 채널에서 주로 어떤 서비스를 이용하십니까? (복수응답가능)

[N=16]

선택	명	비율(%)
① 센터 교육 및 프로그램 일정 확인	6	37.5
② 센터 공지 확인	8	50.0
③ 뉴스레터 확인	2	12.5

21-2. **(결과)**본 센터가 운영 중인 SNS - 카카오톡 채널을 방문하시는 주기를 선택해주세요.

[N=8]

선택	명	비율(%)
① 일 1회 이상	1	12.5
② 주 1~3회	1	12.5
③ 월 1~3회	4	50.0
④ 분기별 1~2회	1	12.5
⑤ 연 1~2회	1	12.5

21-3. **(결과)**본 센터의 SNS - 카카오톡 채널 이용에 만족하십니까?

[N=8]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	3	37.5
② 만족	5	62.5
③ 보통	-	-
④ 불만족	-	-
⑤ 매우 불만족	-	-

[대덕구육아종합지원센터 문자 서비스에 대한 설문]

22. **(결과)** 대덕구육아종합지원센터의 홍보용 문자, 카카오톡 채널 안내 서비스를 받으신 경험이 있으십니까?

[N=39]

선택	명	비율(%)
① 있다 (22-1번으로 이동)	21	53.8
② 없다 (23번으로 이동)	18	46.2

22-1. **(결과)** 본 센터의 홍보용 문자, 카카오톡 채널 안내 서비스에서 가장 도움이 되는 정보는 무엇입니까?

[N=21]

선택	명	비율(%)
① 뉴스레터	2	9.5
② 교육 안내	12	57.1
③ 상담 안내	1	4.8
④ 행사 안내	6	28.6

22-2. **(결과)** 본 센터의 홍보용 문자, 카카오톡 채널 안내 서비스 이용에 만족하십니까?

[N=21]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	7	33.3
② 만족	11	52.4
③ 보통	3	14.3
④ 불만족	-	-
⑤ 매우 불만족	-	-

23. **(평가)** 대덕구육아종합지원센터 이용에 관한 의견이나 제안을 자유롭게 작성하여 주십시오.

의견 및 제안	
1	방문할 때 마다 만족. 개인적으로는 교육시간이 아이들과의 활동이 끝나지 않은 시간대에 많이 이루어져 시간 맞추는 것이 바쁨
2	놀이체험실 너무 좋아요.
3	주최가 바뀌고 더 다양한 활동과 대덕구 어린이집에 대한 노력이 보여집니다.
4	좀더 다양한 자료를 지원해주세요.
5	방문하기 용이한 위치에 있어 언제든 방문하기 편해서 좋고 센터가 밝고 깨끗해서 좋습니다. 또한 세미나/교육장의 장소 또한 적당한 크기라서 집중해서 듣기 좋습니다.
6	이용 신청 시 참여자가 많아 긴장하게 된다.
7	대체교사가 원활하게 되면 좋겠습니다. 어린이집 교사 연차가 어려워요.
8	대체교사 인력이 더 많았으면 좋겠습니다.
9	대체교사 지원을 늘려주시기 바랍니다.
10	잘 활용하고 있습니다. 감사합니다.
11	다 좋습니다. 이대로만 해주세요.
12	많은 교사 힐링프로그램 지원 부탁드립니다.

의견 및 제안	
13	교사 힐링 프로그램으로 퍼스널 컬러 진단을 받은 적이 있습니다! 유용한 프로그램으로 참여 했을 때 아주 만족스러웠어요~ 앞으로도 교사들이 진정으로 힐링 할 수 있는 프로그램 많이 계획해주세요!
14	대체조리원 지원
15	든든합니다. 감사합니다.
16	교육 및, 행사 힐링 지원에 만족하고 감사함을 전합니다. 다만 대체교사 배정이 원활하지 않을 때 급한 상황에서 배정이 안되어 아쉽습니다.
17	대체교사 신청 지원이 잘 안되요~
18	놀이체험실이 더 넓었으면 좋겠어요. 에어바운스 너무 좋았어요. 더 다양한 종류 있었으면 좋겠어요. 감사합니다.
19	놀이방 입장후 실내에 개인 소지품을 놓을 공간이 있으면 좋겠습니다.(가방이나 아이 점퍼 등) 항상 도움과 지원받고 있어 감사합니다.
20	대체교사 인력지원이 좀더 늘어났으면 좋겠습니다.
21	많은 선생님들은 이론적인 평가지표나 표준보육과정 개정 강의하나로는 놀이중심이 정착되어있지 않습니다. 원마다 특성이 있고 경력직교사는 쉽게 바뀌지 않습니다. 방문놀이교육이 이루어졌으면 좋겠습니다.

<양육자용>

※ 참여인원

센터명	명	비율(%)
대덕구	221	100.0
총계	221	100.0

1. **(결과)**귀하의 성별은 무엇입니까?

[N=221]

선택	명	비율(%)
① 남	27	12.2
② 여	194	87.8

2. **(결과)**귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

[N=221]

선택	명	비율(%)
① 20대	8	3.6
② 30대	134	60.6
③ 40대	70	31.7
④ 50대	9	4.1
⑤ 60대 이상	-	-

3. **(결과)**귀하의 자녀 또는 손자녀의 연령을 모두 선택해 주십시오. (복수응답가능)

[N=303]

선택	명	비율(%)
① 0세	32	10.6
② 1세	40	13.2
③ 2세	31	10.2
④ 3세	28	9.2
⑤ 4세	40	13.2
⑥ 5세	31	10.2
⑦ 6세	25	8.3
⑧ 7세	26	8.6
⑨ 초등학생	46	15.2
⑩ 중고등학생	3	1.0
⑪ 대학생	1	0.3

4. **(결과)**귀하의 거주 지역은 어디입니까?

[N=221]

선택	명	비율(%)
① 오정동	4	1.8
② 대화동	5	2.3
③ 회덕동	13	5.9

④ 비래동	3	1.4
⑤ 송촌동	60	27.1
⑥ 중리동	5	2.3
⑦ 법1동	14	6.3
⑧ 법2동	15	6.8
⑨ 읍내동	3	1.4
⑩ 신탄진동	24	10.9
⑪ 석봉동	32	14.5
⑫ 덕암동	6	2.7
⑬ 목상동	1	0.5
⑭ 타구(동구)	10	4.5
⑮ 타구(중구)	5	2.3
⑯ 타구(서구)	6	2.7
⑰ 타구(유성구)	13	5.9
⑱ 타지역	2	0.9

5. **(결과)**귀하는 자녀에 대한 양육(육아) 정보를 주로 취득하는 곳은 어디입니까? (복수응답가능)

[N=524]		
택	명	비율(%)
① 육아종합지원센터 홈페이지	111	21.1
② 육아종합지원센터 부모교육 참여	53	10.1
③ 육아커뮤니티(블로그 등)	90	17.1
④ 배우자 및 지인	75	14.2
⑤ 육아서적 및 잡지	25	4.7
⑥ 인터넷 검색 사이트	103	19.5
⑦ 어린이집 및 유치원 부모교육 참여	64	12.1
⑧ 기타(인스타, 유튜브, 카카오톡 홍보, 맘카페)	6	1.2

[대덕구육아종합지원센터 놀이체험실 및 공동육아돌봄방에 대한 설문]

6. **(결과)**대덕구육아종합지원센터의 놀이체험실 및 공동육아돌봄방을 이용한 적이 있습니까?

[N=221]		
선택	명	비율(%)
① 있다 (6-1번으로 이동)	146	66.1
② 없다 (7번으로 이동)	75	33.9

6-1. **(결과)**본 센터의 놀이체험실 및 공동육아돌봄방을 알게 된 경로는 무엇인지 모두 선택해주세요. (복수응답가능)

[N=248]		
선택	명	비율(%)
① 대덕구육아종합지원센터 홈페이지	68	27.4
② 뉴스레터	13	5.2
③ 대덕구육아종합지원센터 인스타그램	17	6.9
④ 육아 커뮤니티(맘카페, 블로그 등)	33	13.3

⑤ 인터넷 검색	51	20.6
⑥ 지인 소개	43	17.3
⑦ 어린이집 소개	20	8.1
⑧ 기타(지나가다 간판을 보고, 주민센터 방문시)	3	1.2

6-2. **(결과)**이용하신 놀이체험실 및 공동육아돌봄방에 대해 만족하십니까?

[N=146]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	98	67.1
② 만족	39	26.7
③ 보통	8	5.5
④ 불만족 (6-3번으로 이동)	1	0.7
⑤ 매우 불만족 (6-3번으로 이동)	-	-

6-3. **(결과)**만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까? (복수응답가능)

[N=1]

선택	명	비율(%)
① 영아용 놀잇감 종류가 다양하지 않음	-	-
② 유아용 놀잇감 종류가 다양하지 않음	-	-
③ 좁은 놀이체험 공간	1	100
④ 놀잇감 및 놀이체험공간이 청결하지 않음	-	-
⑤ 놀이체험 공간의 안전성 우려	-	-
⑥ 주차 어려움 및 주차 공간 부족	-	-
⑦ 기타(초등학생은 이용이 안되는게 안 좋아요)	-	-

[대덕구육아종합지원센터 부모교육에 대한 설문]

7. **(결과)**2025년 대덕구육아종합지원센터 부모교육에 참여한 적이 있습니까?

[N=221]

선택	명	비율(%)
① 있다 (7-1번으로 이동)	79	35.7
② 없다 (8번으로 이동)	142	64.3

7-1. **(결과)**본 센터에서 참여하신 부모교육의 형태를 모두 선택해주세요. (복수응답 가능)

[N=99]

선택	명	비율(%)
① 오프라인 부모교육	46	58.2
② 온라인 부모교육	53	67.1

7-2. (결과)본 센터 부모교육을 알게 된 경로는 무엇입니까? (복수응답가능)

[N=170]

선택	명	비율(%)
① 대덕구육아종합지원센터 홈페이지	38	22.4
② 뉴스레터	19	11.2
③ 대덕구육아종합지원센터 SNS(인스타그램, 카카오톡 채널)	31	18.2
④ 대덕구육아종합지원센터 문자안내	38	22.4
⑤ 육아 커뮤니티(맘카페, 블로그 등)	10	5.9
⑥ 인터넷 검색	2	1.2
⑦ 지인 소개	11	6.5
⑧ 어린이집 소개	20	11.8
⑨ 기타(맘카페)	1	0.4

7-3. (결과)본 센터에서 2025년 참여하신 부모교육을 모두 선택해주세요. (복수응답가능)

[N=196]

선택	명	비율(%)
① 집에서든 놀면서 자란다(놀이키트)	48	24.5
② 공통부모교육	14	7.1
③ 자녀권리존중 부모교육	14	7.1
④ 아동학대예방 부모교육	20	10.2
⑤ 영유아 발달이해 부모교육	17	8.7
⑥ 부모양육태도점검 부모교육	14	7.1
⑦ 가정 내 양육환경점검 부모교육	8	4.1
⑧ 양육 스트레스 관리 부모교육	14	7.1
⑨ 창의놀이 부모교육	12	6.1
⑩ 엄마 교육	11	5.6
⑪ 아빠 교육	9	4.6
⑫ 조부모 교육	1	0.5
⑬ 영유아 성 발달이해 부모교육	15	7.7

7-4 (결과)참여하신 부모교육에 만족하십니까?

[N=79]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	59	74.7
② 만족	20	25.3
③ 보통	-	-
④ 불만족	-	-
⑤ 매우 불만족	-	-

[대덕구육아종합지원센터 부모-자녀 체험프로그램에 대한 설문]

8. **(결과)** 2025년 대덕구육아종합지원센터 부모-자녀 체험프로그램에 참여한 적이 있습니까?

[N=221]

선택	명	비율(%)
① 있다 (8-1번으로 이동)	77	34.8
② 없다 (9번으로 이동)	144	65.2

8-1. **(결과)** 2025년 본 센터에서 참여하신 부모-자녀 체험프로그램을 모두 선택해주세요. (복수응답가능)

[N=120]

선택	명	비율(%)
① 공통부모교육 부모-자녀 체험프로그램	49	40.8
② 신체 프로그램	29	24.2
③ 창의 미술놀이	22	18.3
④ 창의 보드게임	20	16.7

8-2. **(결과)** 본 센터의 부모-자녀 체험프로그램을 알게 된 경로는 무엇인지 모두 선택해주세요. (복수응답가능)

[N=157]

선택	명	비율(%)
① 대덕구육아종합지원센터 홈페이지	35	22.3
② 뉴스레터	17	10.8
③ 대덕구육아종합지원센터 SNS(인스타그램, 카카오톡 채널)	29	18.5
④ 대덕구육아종합지원센터 문자	32	20.4
⑤ 육아 커뮤니티(맘카페, 블로그 등)	12	7.6
⑥ 인터넷 검색	8	5.1
⑦ 지인 소개	14	8.9
⑧ 어린이집 소개	9	5.8
⑨ 기타(맘카페)	1	0.6

8-3. **(결과)** 참여하신 부모-자녀 체험프로그램에 만족하십니까?

[N=77]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	59	76.6
② 만족	14	18.2
③ 보통	4	5.2
④ 불만족	-	-
⑤ 매우 불만족	-	-

[대덕구육아종합지원센터 상담서비스에 대한 설문]

9. **(결과)** 2025년 대덕구육아종합지원센터의 부모상담을 이용한신 경험이 있습니까?

[N=221]

선택	명	비율(%)
① 있다 (9-1번으로 이동)	7	3.2
② 없다 (10번으로 이동)	214	96.8

9-1. **(결과)** 2025년 본 센터에서 이용하신 상담서비스를 모두 선택해주세요. (복수응답 가능)

[N=7]

선택	명	비율(%)
① 전화 상담	2	28.6
② 홈페이지 상담	5	71.4
③ 이메일 상담	-	-

9-2. **(결과)** 본 센터에서 상담하신 내용은 무엇인지 모두 선택해주세요. (복수응답 가능)

[N=9]

선택	명	비율(%)
① 일반 문의 상담(어린이집 이용 등)	2	22.2
② 부모역할 및 방법	2	22.2
③ 영유아발달 및 문제행동	2	22.2
④ 양육 스트레스 상담	3	33.4
⑤ 개인 심리정서 상담	-	-
⑥ 가족상담(부부상담 포함)	-	-

9-3. **(결과)** 본 센터의 부모상담서비스를 알게 된 경로를 모두 선택해주세요. (복수응답 가능)

[N=12]

선택	명	비율(%)
① 대덕구육아종합지원센터 홈페이지	5	41.7
② 뉴스레터	1	8.3
③ 대덕구육아종합지원센터 SNS(인스타그램, 카카오톡채널)	2	16.7
④ 대덕구육아종합지원센터 문자 안내	1	8.3
⑤ 육아 커뮤니티(맘카페, 블로그 등)	2	16.7
⑥ 인터넷 검색	1	8.3
⑦ 지인 소개 / 어린이집 소개	-	-

9-4. **(결과)** 이용하신 대덕구육아종합지원센터 상담서비스에 만족하십니까?

[N=7]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	4	57.1
② 만족	2	28.6
③ 보통	-	-
④ 불만족	1	14.3
⑤ 매우 불만족	-	-

9-5. **(결과)**이용하신 상담서비스가 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까? (복수응답가능)

[N=2]

선택	명	비율(%)
① 빠른 답변이 이루어지지 않음	1	50.0
② 원하는 답변이 아닌 경우가 있음	-	-
③ 충분한 설명이 부족함	1	50.0
④ 내용이 모호하거나 형식적임	-	-

[홈페이지 이용에 대한 설문]

10. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 홈페이지를 이용한 경험이 있습니까?

[N=221]

선택	명	비율(%)
① 있다 (10-1번으로 이동)	191	86.4
② 없다 (11번으로 이동)	30	13.6

10-1. **(결과)**본 센터 홈페이지에서 주로 이용하시는 서비스를 모두 선택해주세요. (복수응답 가능)

[N=364]

선택	명	비율(%)
① 놀이체험실 예약	126	34.6
② 부모교육 신청	52	14.3
③ 부모-자녀 체험프로그램 신청	68	18.7
④ 백일상 돌상 대여 확인 및 신청	39	10.7
⑤ 영유아 발달검사 신청	10	2.7
⑥ 온라인 부모상담 신청	2	0.6
⑦ 보육 및 육아정보 확인	40	11.0
⑧ 뉴스레터 확인	27	7.4

10-2. **(결과)**본 센터의 홈페이지를 어떤 경로는 무엇인지 모두 선택해주세요. (복수응답가능)

[N=337]

선택	명	비율(%)
① 인터넷 검색	114	33.8
② SNS(인스타그램, 블로그, 페이스북, 카카오채널 등)	56	16.6
③ 육아 커뮤니티(맘카페, 블로그 등)	48	14.2
④ 리플렛 등 간행물 정보	14	4.2
⑤ 유관기관 홈페이지	22	6.5
⑥ 지인 소개	50	14.8
⑦ 어린이집 소개	26	7.7
⑧ 기타(주민센터 방문 시 동일층에 있어 둘러봄, 카카오지도, 직원안내, 센터 문자 안내)	7	2.2

10-3. (결과)본 센터의 홈페이지를 방문하시는 주기를 선택해주세요.

[N=191]

선택	명	비율(%)
① 일 1회 이상	2	1.0
② 주 1~3회	18	9.4
③ 월 1~3회	99	51.8
④ 분기별 1~2회	51	26.7
⑤ 연 1~2회	21	11.1

10-4 (결과)본 센터의 홈페이지 이용에 만족하십니까?

[N=191]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	100	52.4
② 만족	68	35.6
③ 보통	21	11.0
④ 불만족 (10-5번으로 이동)	1	0.5
⑤ 매우 불만족 (10-5번으로 이동)	1	0.5

10-5. (결과)홈페이지 이용에 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇인가요? (복수응답 가능)

[N=4]

선택	명	비율(%)
① 최신자료의 업데이트가 느림	-	-
② 원하는 정보를 찾기가 어려움	1	25.0
③ 자료 부족	-	-
④ 잦은 오류발생	1	25.0
⑤ 기타 (예약페이지 쉽게 만들면 좋겠음, 메인 화면에서 바로 들어갈 수 있게 만들어주면 좋겠음)	2	50.0

[대덕구육아종합지원센터 SNS - 인스타그램에 대한 설문]

11. (결과)대덕구육아종합지원센터가 운영 중인 SNS - 인스타그램을 이용하신 경험이 있습니까?

[N=221]

선택	명	비율(%)
① 있다 (11-1번으로 이동)	73	33.0
② 없다 (12번으로 이동)	148	67.0

11-1. (결과)본 센터의 SNS - 인스타그램에서 주로 이용하시는 서비스를 모두 선택해주세요. (복수응답가능)

[N=117]

선택	명	비율(%)
① 센터 교육 및 프로그램 일정 확인	58	49.6
② 센터 공지 확인	34	29.0
③ 뉴스레터 확인	25	21.4

11-2. (결과)본 센터가 운영중인 SNS - 인스타그램을 방문하는 주기를 선택해주세요.

[N=73]

선택	명	비율(%)
① 일 1회 이상	1	1.4
② 주 1~3회	20	27.4
③ 월 1~3회	34	46.6
④ 분기별 1~2회	15	20.5
⑤ 연 1~2회	3	4.1

11-3 (결과)본 센터의 SNS - 인스타그램 이용에 만족하십니까?

[N=73]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	42	57.5
② 만족	23	31.5
③ 보통	8	11.0
④ 불만족	-	-
⑤ 매우 불만족	-	-

[대덕구육아종합지원센터 SNS - 카카오톡채널에 대한 설문]

12. (결과)대덕구육아종합지원센터가 운영 중인 SNS - 카카오톡 채널을 이용하신 경험이 있습니까?

[N=221]

선택	명	비율(%)
① 있다 (12-1번으로 이동)	59	26.7
② 없다 (13번으로 이동)	162	73.3

12-1. (결과)본 센터의 SNS - 카카오톡 채널에서 주로 이용하시는 서비스를 모두 선택해주세요. (복수응답가능)

[N=115]

선택	명	비율(%)
① 센터 교육 및 프로그램 일정 확인	47	40.9
② 센터 공지 확인	37	32.2
③ 뉴스레터 확인	31	26.9
④ 기타	-	-

12-2. (결과)본 센터가 운영중인 SNS - 카카오톡 채널을 방문하는 주기를 선택해주세요.

[N=59]

선택	명	비율(%)
① 일 1회 이상	1	1.7
② 주 1~3회	19	32.2
③ 월 1~3회	33	55.9
④ 분기별 1~2회	3	5.1
⑤ 연 1~2회	3	5.1

12-3 (결과)본 센터의 SNS – 카카오톡 채널 이용에 만족하십니까?

[N=59]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	37	62.7
② 만족	16	27.1
③ 보통	5	8.5
④ 불만족	1	1.7
⑤ 매우 불만족	-	-

12-4. (결과)만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇인가요? (복수응답 가능)

[N=1]

선택	명	비율(%)
① 최신자료의 업데이트가 느림	1	100
② 원하는 정보를 찾기가 어려움	-	-
③ 원하는 정보가 아님	-	-
④ SNS 사용방법 어려움	-	-

[대덕구육아종합지원센터 문자서비스에 대한 설문]

13. (결과)대덕구육아종합지원센터의 홍보용 문자, 카카오톡 채널 안내 서비스를 받으신 경험이 있습니까?

[N=221]

선택	명	비율(%)
① 있다 (13-1번으로 이동)	130	58.8
② 없다 (14번으로 이동)	91	41.2

13-1. (결과)본 센터의 홍보용 문자, 카카오톡 채널 안내 서비스에서 가장 도움이 되는 정보는 무엇입니까?

[N=130]

선택	명	비율(%)
① 뉴스레터	12	9.2
② 교육 및 프로그램 안내	75	57.7
③ 행사안내	43	33.1

13-2 (결과)본 센터의 홍보용 문자, 카카오톡 채널 안내 서비스 이용에 만족하십니까?

[N=130]

선택	명	비율(%)
① 매우만족	68	52.3
② 만족	49	37.7
③ 보통	12	9.2
④ 불만족	1	0.8
⑤ 매우 불만족	-	-

13-3. (결과)만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇인가요? (복수응답 가능)

[N=3]

선택	명	비율(%)
① 원하는 정보의 홍보안내가 아님	1	33.3
② 확인방법 어려움	1	33.3
③ 안내문의 가독성이 낮음	1	33.3

[기타]

14. (결과)대덕구육아종합지원센터 이용에 관한 의견이나 제안을 자유롭게 작성하여 주십시오.

의견 및 제안	
1	아이프로그램 많이 해주세요.
2	유아에 대한 것만 있어서.. 초등학생 자녀를 둔 저는 이용할일이 없어요.
3	깨끗해서좋아요.
4	육아정보가 유아에 국한되어있는 것 같습니다. 초등부모를 둔 입장에서 초등학생을 위한 프로그램도 신설된다면 너무 좋을 것 같습니다!
5	너무 좋습니다. 거리가 멀어서 많이 이용하지 못해 아쉽습니다..
6	맞벌이가정을 위한 주말프로그램도 많은 운영 부탁드립니다. 참여하고 싶은데 평일엔 일을 하니 갈 수가 없네요. πππ
7	지금처럼 유지해주세요. 너무 좋아요.
8	문화센터처럼 영유아와 부모가 함께 하는 체험 프로그램이 있으면 좋겠습니다.
9	영아들 프로그램도 많았으면 좋겠어요.
10	아이와 주말이나 하교 후에 할 수 있는 프로그램을 많이 개설해주세요.
11	유용한 프로그램 부탁드립니다.
12	작년부터 너무 만족스럽게 이용해서 감사말씀 전합니다.
13	앞으로도 좋은 프로그램 부탁드립니다.
14	있는지 모르겠는데 어린이집이나 아파트 단지별 찾아오는 활동 체험 같은 것도 있으면 좋을 것 같아요.
15	더 많은 부모와 아이 체험이 있으면 좋겠다.
16	맞벌이다보니 평일보다 주말, 휴일에 하는 행사나 이벤트가 많아졌으면 좋겠습니다.
17	주중 말고 주말에 아이와 할 수 있는 프로그램이나 교육이 좀 더 늘었으면 좋겠습니다.
18	센터 프로그램 추가신청이나 기타 알림용 문자가 휴대폰번호로 와서 혹시나 하는 마음에 조금 망설여질 때가 있습니다. 개인정보가 민감하게 다뤄지는 요즘 대표번호로 또는 042번호가 소통 창구가 되면 좋겠습니다.
19	맞벌이부부를 위해 18시 이후 부모자녀체험프로그램 개설, 일요일이나 공휴일 놀이체험실 개방 등 해주시면 더 좋을 것 같아요.
20	건물 주변 주차가 정말 힘들어요. 평일 1회 타임 기관이용으로 일반인 이용이 제한된 게 정말 아쉬워요.
21	청결한 환경 너무 좋아요. 관리 잘해주셔서 감사합니다.
22	맞벌이 부부를 위해 토요일에 하는 프로그램이 있었으면 좋겠습니다.

의견 및 제안	
23	부모와 아이가 함께하는 수업 프로그램 평일진행시 시간대를 하원시간 좀 할애하여 오후 4-5시 쯤도 했으면 해요.
24	손녀와 놀 수 있는 곳이 있어서 너무 좋아요.
25	바닥에 매트를 모든 공간에 다 깔아놓으면 아이들이 안전하게 이용할 수 있을 거 같습니다.
26	심층 있는 교육, 소수, 1:1대면으로 육아스트레스 및 우울등(심층기대함)
27	센터 너무 깨끗해서 좋아요
28	주차하기가 너무 힘들고 장난감도서관의 장난감 종류가 조금 적은거 같아요.
29	6개월 즈음부터 돌인 지금 까지 잘 이용하고 있습니다. 조금씩 놀이기구도 업데이트되는 것도 같구요. 만족합니다.
30	부모참여 수업 더 많아졌으면 좋겠어요.
31	부모 자녀수업을 듣고 싶어도 부모1인당자녀1인이더라고요. 수업에 참여 가능한 연령대자녀가 2이상인경우도 신청가능하면 좋겠습니다. 물론 너무 어린연령은 안되겠지요.^.^
32	친절하게 맞이해주셔서 감사합니다.
33	백일상 대여 및 찾아가는 사진관 서비스 덕분에 온 가족이 행복했습니다. 지인들에게 계속 홍보하고 있어요. 감사합니다~!!
34	카톡 안내가 가끔 미발송 되어서 소식을 늦게 알게 되는 경우가 있어 수업신청을 못하고 놓치는 게 아쉬워요.
35	항상 친절한 서비스 감사합니다.
36	카카오채널로 안내되는 행사나 교육들을 보면 신청기간이 이미 시작된 후에 알림을 받는 경우가 있어 신청하지 못한 아쉬움을 느낀 적이 많습니다. 그리고 좋은 교육을 해주셔서 인지 체험 프로그램의 경우 인기가 많아 신청이 힘든 경우도 많습니다. 모집인원을 늘려주시면 더 좋을 것 같습니다!
37	부모참여교육 유익하고 재미있습니다.
38	어떤 교육이 있는지 한 번에 확인하기 어렵고 신청방법도 직관적이지가 않아서 백일상 대여도 좀 헤멘 적이 있어서 좀 더 보기 편하게 바꿔야할 것 같습니다. 특히 부모교육 현황이라던지 이런 게 한눈에 보이지가않아요.
39	지원센터에 좋은 프로그램이 많은데 대덕구 관내 영유아들이 이용하기에 거리가 먼 친구들이 많습니다. 그래서 어린이집으로 찾아오는 프로그램도 많이 생겼으면 좋겠습니다.
40	좋은 자료나 이벤트 홍보 많이 부탁드립니다 π
41	돌상 좋아요. 더 많은 홍보가 필요합니다.
42	더 많은 서비스가 있으면 좋겠습니다.
43	해당 프로그램 참석 가능한 최소연령표시 해주세요. 저희는 막내봐 줄 곳이 없어서 첫째가 참여 못할 때가 있어서...참석 못하는 연령 아이는 프로그램시간 동안 봐주시는 것도 있음해요. 다 자녀에 대한 지원이 부족해보이네요.
44	항상 좋은 프로그램들을 준비해주셔서 감사합니다.
45	좋은서비스 이용하게 해주셔서 감사합니다.
46	다양한 보육정보 제공해 주시면..
47	많은 도움 받고 육아에 도움이 되었습니다. 감사합니다.
48	너무 좋아요! 오전에 기관말고 ㅏㅏ개인이 이용할 수 있도록 해주시면 좋을 것 같아요.
49	지리적 위치로 오프라인 참여가 다소 어려운데 온라인을 참여할 수 있는 기회가 많이 도움이

의견 및 제안	
	되었던 것 같아요. 그리고 외부체험 행사는 가족들과 함께 참여하고 새로운 친구도 만나고 정보도 공유하고 유익한 시간이 되는 것 같습니다.
50	다양한 장난감으로 제공해주세요~
51	좋은 정책들이 많은데 더 홍보가 되었으면 좋겠어요!
52	다양한 프로그램 너무 좋아요. 깨끗한 관리, 친절한 선생님들 감사해요~ 지금처럼만 해주셔도 너무너무 감사하고 만족합니다.
53	항상 이용하면 아이를 예뻐해주시는게 보여서 너무 감사합니다!
54	주말에도 아이들이 체험할 수 있는 요리/만들기 행사가 있었으면 좋겠어요.
55	프로그램 참여 행사 안내를 문자로 보내주셨음 좋겠어요.
56	지금도 만족하고 있습니다.
57	항상 노력해주셔서 감사합니다.
58	26년에도 다양한 프로그램이 있었으면 좋겠어요.
59	놀이방 너무 좋아요.
60	쉬운 설명으로 하면 찾아 보기가 수월할 것 같습니다.
61	초등학교 입학예정이라 이제는 조금 아쉽지만 양육하면서 많은 도움을 받았습니다. 그 동안 감사했습니다.
62	신규 전입 세대 등 센터를 모르는 가정 대상 홍보 강화가 필요한 것 같습니다. 인스타그램 육아 인플루언서, 블로그 등과 협업, 구내 행사 시 센터 홍보물 배부 등을 함께하면 좋을 것 같습니다.
63	좋은 서비스로 항상 만족스럽습니다!!
64	가까운 곳에 육아종이 있어 아이 키우기 좋습니다.
65	유성구에 살지만 대덕구와 아주 가까운 거리라 자주 이용합니다. 타 구에 사는 사람도 참여할 수 있는 자리를 조금 내어주셨으면 합니다. 대전은 대덕구 육종지가 제일 잘 되어있는듯
66	계절에 맞는 외부프로그램이 있어 너무 좋습니다!
67	친절하고 서비스의 질이 높다
68	홈페이지 신청할 때 핸드폰으로 하는데 그 핸드폰에 나타나는 화면을 좀 보기 좋게 바뀌주면 좋겠습니다. (컴퓨터 화면에 맞춰져있음)
69	방학 때 학교에 가지 않는 오전에 초등학생이 참여할 수 있는 프로그램이 있었으면 좋겠습니다.
70	좋은 프로그램 감사합니다!
71	공동육아나눔터를 돌전후로 아주 잘 매우 만족하며 이용하고 있습니다. 체육활동이나 아기관련 프로그램이 좀 더 낮은 연령대 아기들도 들을 수 있었으면 좋겠습니다. 신탄진에는 문화센터가 없어 대부분의 엄마들이 돌 전후 아기들을 데리고 관평동이나 복합터미널, 신세계백화점 같이 멀리 나가서 문화센터를 다니고 있습니다. 신탄진에는 키즈카페도 없어 공육이 말그대로 '공동'육아 '로서'의 역할을 잘해내주고 있다고 생각합니다. 이에 더불어 아기들이 참여할수 있는 프로그램또한 있다면 센터의 입지를 더욱 다지고 이용자들의 만족도 또한 높을것 같습니다!
72	이용 시 주차 문제로 접근하기 어렵습니다. 이용할 수 있는 주차장이 생기면 더욱 자주 이용하게 될 거 같아요. 책도 창작이나 수학 과학 쪽 까지 구비되면 3세 이후 아이들에게 더욱 좋을 거 같습니다. 늘 친절하게 맞아주셔서 감사합니다.
73	분기별로 놀잇감이 바뀌어서 너무 좋아요.
74	아기랑 놀이하러 갔었는데 깔끔하고 좋았어요~

의견 및 제안	
75	행사 홍보 부족/ 대덕구육아종합지원센터 홍보부족/
76	프로그램 시간이 워킹맘을 위해 퇴근 후 타임이 있으면 좋겠습니다.
77	육아종합 덕분에 유아시기의 저희 아이들의 체험과 많은 활동들에 도움을 받았습니다. 영유아 성 관련 강의는 꾸준히 이어졌으면 좋겠더라고요. 저희는 이제 초등학교로 가지만 많은 홍보와 소개로 대덕구의 아기엄마들의 손발이 되어서 많은 도움을 부탁드립니다 항상 감사합니다.
78	매번 가보면 친절해서 좋고 깨끗해요.
79	부모와 아이성향 검사도 있었으면 좋겠다.
80	공공형 키즈카페처럼 육아나눔터 사용연령 초과한 미취학 아동들을 위한 실내놀이터가 있으면 좋겠음
81	앞으로 초등학생 아이와 함께할 수 있는 프로그램이 많이 나왔으면 좋겠어요.
82	아이들 일일체험수업
83	돌사진 찍어주는 프로그램 정말 좋았습니다.
84	다양하고 많은 육아 서비스를 제공해주셔서 감사하고 앞으로 더 잘 부탁드립니다~
85	청결한 관리로 쾌적하게 사용하고 해요. 아직 0세 아이라 프로그램에는 참여 못하고 있지만 개월수가 된다면 이용하고 싶어요.
86	홈페이지 예약 더 편리하게 바꿔주세요.
87	동네에 센터가 있어서 너무 좋아요
88	아이들 기르는데 무료로 교육도 받을 수 있고 주말에 걱정없이 아이들과 놀 수 있는 공간이 있어서 너무 감사하게 생각하고 있습니다. 놀이체험방은 교구도 바꿔주시고 늘 청결에 신경 써 주셔서 타 기관보다 더 자주 이용하고 있습니다. 온라인 교육도 여러 번 들었는데 도움되는 수업도 듣고 아이를 위한 선물도 주셔서 너무 좋았습니다. 다만 혹시 가능하다면 보드게임 프로그램을 쉬운게임, 어려운 게임이 번갈아 나오도록 해서 다양한 연령대가 골고루 참여할 수 있으면 좋겠다는 생각을 했습니다.
89	좋은 서비스를 위해 노력해주셔서 감사합니다.
90	프로그램 시간이 워킹맘을 위해 퇴근후 타임이 있으면 좋겠습니다
91	놀이센터의 장난감도 주기적으로 보완해주셨으면해요. ♡ 청소상태나 수유실은 정말 깨끗하게 관리되고 있어 너무나 만족합니다.
92	놀이체험실 내 장난감이나 프로그램이 다양했으면 좋겠습니다.
93	육아종합지원센터가 있어 아이와 함께하는 행사에 참여하기도 하고 좋은 정보를 얻고 있습니다. 이렇게 좋은 제도가 있어 육아에 대한 부담감이 줄었어요~ 오래오래 잘 유지가 되었으면 좋겠습니다.
94	공동육아돌봄방에 개월수에 맞지않는 아이들(뛰어다니는애들)이 출입하여 어린아가들이 잘놀지 못하는것에 대해 아쉬움이 있습니다
95	항상 감사히 이용하고 있습니다. 엄마힐링 프로그램도 많아지면 좋겠어요. 감사합니다.
96	영아와 함께 참여하는 클래식 음악감상을 하고 싶습니다. 기회가 되면 진행해주세요.
97	연초마다 놓칠 수 있는 개월별 지원사업, 프로그램 등 문자 안내가 있으면 좋을 것 같습니다
98	항상 좋은 프로그램이나 행사가 많아서 좋아요 늘 감사한 마음입니다~ 대덕구육아종합이 진짜 활발하게 행사나 교육을 많이하는 것 같아요.
99	초등학생을 위한 프로그램도 다양히
100	고생많으십니다

의견 및 제안	
101	이대로 운영하시면 될 거 같아요
102	깨끗한 환경 만족합니다.
103	인기 있는 프로그램은 신청이 하기가 어렵다 .다양한 시간대에 나눠해주었으면 좋겠다.
104	요즘 부모자녀 체험프로그램 신청자가 많아 경쟁이 치열합니다. 이용자가 많아 각 프로그램별이나 특정 프로그램을 월 2회씩으로 늘리면 좋겠습니다.
105	놀잇감들이 많아서 아이들 놀기 너무 좋아요.
106	놀이공간너무깨끗하고좋아요. 강추~~
107	방문시주차가힘들어요.
108	좋은정보감사합니다.
109	안녕하세요늘감사드리고있습니다조금더많은홍보로더많은행사로찾아뵈고싶습니다또직장맘들을위해주말행사도많이늘려주시면감사하겠습니다

◆ 본 설문에 참여해주셔서 감사합니다. ◆